

# Algemene verkoopvoorwaarden

## *Ondernemingsgegevens*

*Slagerij 't Knorretje  
BV 'T KNORRETJE  
Heufkensstraat 155, 9630 Sint-Denijs-Boekel  
info@slagerij-tnorretje.be  
055/61.46.15  
BE 0689.702.761*

## **Artikel 1: Algemene bepalingen**

De e-commerce website van Slagerij 't Knorretje, een BV met maatschappelijke zetel te Heufkensstraat 155, 9630 Sint-Denijs-Boekel, BTW BE 0689.702.761 biedt haar klanten de mogelijkheid om de producten uit haar webwinkel online aan te kopen.

Onderhavige Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze e-commerce website ("Klant"). Bij het plaatsen van een bestelling via de webwinkel van slagerij 't Knorretje moet de Klant deze Voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door slagerij 't Knorretje aanvaard zijn.

## **Artikel 2: Prijs**

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief BTW en alle andere verplicht door de Klant te dragen taksen of belastingen. Indien leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld. Bij sommige artikelen wordt een waarborg aangerekend voor de plateau's. Bij terugbrengen van de goederen wordt deze waarborg terugbetaald. Dit wordt duidelijk vermeld indien dit het geval is.

De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

### **Artikel 3: Aanbod**

Ondanks het feit dat de online catalogus en de e-commerce website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is.

Slagerij 't Knorretje is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

Wanneer de Klant specifieke vragen heeft over bv. gewicht, prijs, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de Klant om vooraf contact op te nemen met onze klantendienst.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door slagerij 't Knorretje. Slagerij 't Knorretje kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

### **Artikel 4: Online aankopen**

De klant kan de gewenste artikelen online bestellen. Wij werken met een ophaalsysteem, afhalen in de winkel. De goederen worden niet thuis geleverd, tenzij uitdrukkelijk vermeld. Hieronder een kleine simulatie hoe de klant te werk kan gaan:

Ga naar 'online bestellen'.

Zoek de gewenste producten, die onderverdeeld staan in verschillende categorieën

Als u het gewenste product gevonden heeft, kan je klikken op de foto en het aantal aanpassen .

Je legt alle goederen in je 'winkelmandje'

Als u alle gewenste goederen hebt gevonden en in uw 'winkelmandje' geplaatst hebt, kunt u klikken rechts vanboven op 'winkelmandje'.

De gewenste ophaaltijd kunt u steeds aanduiden

De klant kan via de webshop enkel online bestellen, niet betalen

Indien de klant de bestelling telefonisch doorgeeft, en komt ophalen in de winkel zijn volgende betaalmiddelen mogelijk :

bankcontact

cash betalen

betaling met maaltijdcheques

*Wij aanvaarden geen kredietkaarten*

Slagerij 't Knorretje is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de Klant met betrekking tot bestellingen waarbij de Klant betrokken is.

## **Artikel 5: Levering en uitvoering van de overeenkomst**

De bestelde goederen worden telkens afgehaald in de winkel, op het door het klant gewenste tijdstip.

De goederen worden niet aan huis geleverd.

## **Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud**

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de Klant, de exclusieve eigendom van Slagerij 't Knorretje.

De Klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van Slagerij 't Knorretje te wijzen, bv. aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

## **Artikel 7: Klantendienst**

De klantendienst van Slagerij 't Knorretje is bereikbaar op het telefoonnummer +32055/61.46.15, via e-mail op [info@slagerij-tnorretje](mailto:info@slagerij-tnorretje) of per post op het volgende adres: Heufkensstraat 155, 9630 Sint-Denijs-Boekel. Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden.

## **Artikel 8: Privacy**

De verantwoordelijke voor de verwerking, Slagerij 't Knorretje respecteert de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens.

De door u meegedeelde persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor volgende doeleinden: het verwerken van bestellingen, aankopen en eventuele vragen.

U beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van uw persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan Slagerij 't Knorretje, Heufkensstraat 155, 9630 Sint-Denijs-Boekel, gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens. Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn.

In geval van gebruik van gegevens voor direct marketing: U kan zich kosteloos verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing. Hiertoe kan U zich steeds schriftelijk richten tot Slagerij 't Knorretje, Heufkensstraat 155, 9630 Sint-Denijs-Boekel of via e-mail [info@slagerij-tnorretje](mailto:info@slagerij-tnorretje).

Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn logingegevens en het gebruik van zijn paswoord. Uw paswoord wordt gecodeerd opgeslagen, Slagerij 't Knorretje heeft dus geen toegang tot uw paswoord.

Slagerij 't Knorretje houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden.

Indien u vragen heeft over deze privacy statement, kunt u ons contacteren op [info@slagerij-tnorretje.be](mailto:info@slagerij-tnorretje.be)

### **Artikel 9: Gebruik van cookies**

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de help-functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.

### **Artikel 10: Aantasting geldigheid - niet-verzaking**

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door Slagerij 't Knorretje om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

### **Artikel 11: Wijziging voorwaarden**

Deze Voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de algemene verkoopsvoorwaarden van Slagerij 't Knorretje. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige Voorwaarden.

### **Artikel 13: Toepasselijk recht – Geschillen**

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht.

De rechtbanken van de woonplaats van de Consument zijn bevoegd bij gerechtelijke geschillen. De Consument kan zich ook wenden tot het ODR-platform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).